

PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Reklamacce či odstoupení od kupní smlouvy se řídí podle zveřejněných obchodních podmínek. Z důvodu úspory Vašeho času a peněz doporučujeme nás nejdříve kontaktovat na emailové adrese info@texbase.cz a teprve po dohodě s námi vrátet zboží. V případě vrácení zboží Vás prosíme o vyplnění tohoto protokolu (na počítači nebo čitelně hůlkovým písmem). **Protokol** zašlete zpět společně se **zbožím** a **kopíí faktury** doporučeně na adresu uvedenou na konci tohoto protokolu. Nelze zaslat na dobírku. Schovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

Jméno a příjmení:

Kontaktní email:

Kontaktní telefon:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Zboží, které zasílám zpět (celý název - barva - velikost – cena): (doplňte do tabulky níže)

Důvod (zakroužkujte či ztučněte text):

- 1) Dodáno jiné zboží
- 2) Zboží je vadné (popis závady popište do pole níže)
- 3) Jiný důvod (popište do pole níže)

--

Přeji si (zakroužkujte či ztučněte text):

- 1) Dodatečnou slevu z kupní ceny % (doplňte)
- 2) Vrácení kupní ceny
- 3) Jiné (navrhnete vlastní řešení do pole níže; zboží obvykle neopravujeme ani nevyměňujeme)

--

Pokud si přejete dodatečnou slevu nebo vrátit peníze, vyplňte prosím následující:

- 1) Na účet číslo:
- 2) Složenkou na adresu (vypište do pole níže)

Jméno a příjmení:	
Ulice a č.p.:	
PSČ a město:	

Adresa pro vrácení zboží, zaslání kopie faktury a protokolu:

TexBase s.r.o.
Hlavní 357
251 66 Mirošovice